

**Planificación anual por trimestre – Técnico en Informática Personal y Profesional**

<b>ESPACIO CURRICULAR:</b>	Psicología Laboral
<b>CURSO:</b>	5º "E" y "F"
<b>DOCENTE:</b>	Lic. Griselda Candia

**FUNDAMENTACIÓN**

El presente espacio curricular, por un lado, busca desarrollar en los alumnos determinadas competencias básicas y específicas a partir de las actividades planteadas en las cuales estos relacionen las temáticas abordadas en la materia de Psicología Laboral con diversas situaciones del ámbito del trabajo comprendiendo de esta manera su futuro rol profesional de acuerdo a su perfil de Técnico en Informática Profesional y Personal.

Por otro lado, pretende contribuir al desarrollo de las capacidades intelectuales, operativas, sociales y emocionales de los alumnos; fortaleciendo la formación de capacidades para el trabajo en grupos entendiendo que a través de ellas se crean vías de acceso para la consolidación de los procesos internos del desarrollo de cada sujeto social. Para cumplir con estos propósitos, se tendrá en cuenta que el perfil del Técnico en Informática Profesional y Personal demanda un técnico capacitado para asistir al usuario de productos o servicios informáticos brindándole soluciones a los problemas derivados de la informática a través de actividades de apoyo y asistencia técnica.

Los contenidos a desarrollar se orientarán hacia la construcción de conocimientos y capacidades vinculados al comportamiento del ser humano en el marco del trabajo como así también las diversas relaciones que se establecen entre dichos conocimientos y capacidades. Por lo tanto, se brindará al alumno un panorama general acerca de la Psicología como disciplina científica para luego abordar sobre las temáticas referidas a la Psicología Laboral y su implicancia. Esto se llevará a cabo mediante diferentes actividades que formarán parte de la metodología de trabajo como ser exposiciones dialogadas, lectura, análisis e interpretación de textos bibliográficos, resolución y construcción de casos en el ámbito laboral y dinámicas grupales donde se desarrolle el debate, análisis y elaboración de ideas reflexivas para que el alumno fortalezca sus capacidades, la comunicación, participación, consenso, actitudes de solidaridad, compromiso y reflexión.

Finalmente, cabe destacar que dicho espacio curricular responderá a un enfoque constructivo de la enseñanza y el aprendizaje en el cual primará no sólo la evaluación inicial sino en proceso y sumativa de las competencias a evidenciar en los educandos.

**PROPÓSITOS**

- Proporcionar herramientas que permitan a los alumnos conocer la importancia de las relaciones sociales en el ámbito laboral.
- Establecer relaciones significativas ante diferentes situaciones de la vida cotidiana y las temáticas desarrolladas en la cátedra.
- Que reconozcan sus habilidades, aptitudes, conducta, proyecto de vida compartiendo experiencias de vida familiar y social con los compañeros, basados en el respeto y la solidaridad.
- Brindar estrategias que permitan el pensamiento crítico y habiliten a la reflexión y al debate en relación a su formación personal y profesional.

## OBJETIVOS

Se espera que los alumnos logren:

- COMPRENDER, nociones fundamentales de la Psicología Laboral;
- INTERPRETAR, crítica y reflexivamente textos referidos a temáticas del ámbito laboral desde la Psicología;
- RECONOCER, los aportes básicos de la Psicología Laboral para descubrir sus características personales y sociales en virtud de su futuro laboral y/o profesional;
- ANALIZAR, diversas situaciones laborales en las cuales se ponga en juego el perfil profesional del alumno y sus capacidades;

**COMPETENCIAS****A) BÁSICAS**

- RELACIONA las temáticas abordadas en la materia de Psicología Laboral con las situaciones del contexto social y cultural a partir de la bibliografía analizada en la clase.
- COMPRENDE situaciones del ámbito laboral para conocer el trabajo que realizará de acuerdo a su perfil profesional, analizando las necesidades del mercado.

**B) ESPECÍFICAS**

- RESUELVE conflictos laborales de forma constructiva para comprender los diferentes roles que se dan en el trabajo con base en el análisis de textos referidos a la temática de los conflictos y temas afines.
- IDENTIFICA los factores psicológicos que influyen en el mundo laboral de los Técnicos en Informática Profesional y Personal con base en la lectura y análisis de las bibliografías sugeridas.
- ANALIZA las características de las capacidades necesarias para el trabajo de acuerdo al documento referido al perfil profesional de su modalidad u orientación.

**CONTENIDOS**

PRIMER TRIMESTRE	CAPACIDADES	ACTIVIDADES	INDICADORES/ EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicología como ciencia</li> <li>• Evolución histórica de la Psicología</li> <li>• Campos de la Psicología</li> <li>• Psicología Laboral: definición</li> <li>• La conducta en el ámbito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los principales sucesos ocurridos en la historia de la Psicología.</li> <li>• Comprende el objeto y método de estudio de la Psicología como ciencia.</li> <li>• Relaciona los diferentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura, análisis e interpretación de textos bibliográficos.</li> <li>• Resolución y construcción de casos en el ámbito laboral con la orientación del docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de los hechos históricos en el campo de la Psicología.</li> <li>• Ubicación en la línea del tiempo del objeto y método de estudio de la Psicología como ciencia.</li> </ul>

<p>laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La personalidad y su incidencia en el trabajo</li> <li>Motivación de la conducta y el trabajo.</li> </ul>	<p>campos de la Psicología con sus diferencias y particularidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establece una relación entre la conducta y personalidad del sujeto y su incidencia directa en el mundo laboral.</li> <li>Identifica las características principales de la motivación y su importancia en el desarrollo personal, social y laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dinámicas grupales donde se desarrolle el debate, análisis y elaboración de ideas reflexivas para que el alumno fortalezca sus capacidades.</li> <li>Lluvia de ideas para conocer y explorar conocimientos previos sobre personalidad y motivación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferenciación entre discrepancias y particularidades de los campos de la Psicología a partir del análisis bibliográfico.</li> <li>Enunciación de las características presentes en la conducta y personalidad del sujeto en su ámbito laboral.</li> <li>Identificación de sus propias motivaciones personales y sociales.</li> </ul>
SEGUNDO TRIMESTRE	CAPACIDADES	ACTIVIDADES	INDICADORES/ EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Construcción de la Identidad. Desarrollo Personal</li> <li>Trastornos de la personalidad</li> <li>Definición de autoestima y su relación con el trabajo.</li> <li>Resiliencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexiona sobre sus propias características, valores y aptitudes.</li> <li>Comprende la problemáticas psicológicas, sociales y culturales que forman parte del entorno laboral.</li> <li>Reconoce sus capacidades y limitaciones, entendiendo que la autoestima es una construcción a partir de la experiencia.</li> <li>Identifica las características</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puesta en común para el desarrollo de debates sobre la importancia de la identidad y su construcción, que permita la reflexión y reconocimiento de sus habilidades.</li> <li>Análisis de documentales y videos sobre diferentes trastornos de personalidad, que permitan la reflexión y promuevan el respeto.</li> <li>Lectura comprensiva de textos para la reflexión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compresión y respeto por la identidad y características personales de los compañeros</li> <li>Reconocimiento de trastornos de personalidad dentro de la sociedad.</li> <li>Realización de trabajos con compromiso, estableciendo relaciones con sus pares y demostrando respeto por la opinión de los demás</li> <li>Identificación de los tipos de</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>La inteligencia como función adaptativa. Inteligencia Emocional en la empresa. Inteligencia múltiples.</li> <li>El Estrés laboral y su influencia en el desempeño profesional.</li> </ul>	<p>principales y otorga la importancia necesaria a la resiliencia como capacidad necesaria de adaptación ante situaciones críticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valora la inteligencia como la capacidad de resolver problemas sociales como laborales; resaltando la importancia de la empatía y las habilidades sociales en el trabajo.</li> <li>Comprende el análisis de situaciones y factores que determinan situaciones de estrés en el ámbito laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de situaciones problemáticas donde se pueda relacionar el concepto de resiliencia.</li> <li>Realización de juegos didácticos que permitan poner en marcha la capacidad de análisis, memoria, trabajo grupal, y otros factores relacionados con los diferentes tipos de inteligencia.</li> <li>Análisis de situaciones laborales que permitan identificar y debatir sobre el estrés laboral.</li> </ul>	<p>inteligencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción de las características principales de cada tipo de inteligencia necesaria para el ámbito laboral.</li> <li>Enunciación de las causas y consecuencias del estrés laboral.</li> <li>Identificación del fenómeno del estrés laboral en situaciones cotidianas del ámbito del trabajo.</li> </ul>
TERCER TRIMESTRE	CAPACIDADES	ACTIVIDADES	INDICADORES/ EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto de Organización e Institución.</li> <li>El grupo. Concepto y clasificación. Características de los grupos de trabajo.</li> <li>Los vínculos en los equipos de trabajo</li> <li>Normas, roles y liderazgo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende la diferencia entre institución y organización y relaciona los elementos que la componen.</li> <li>Identifica diferentes tipos de organización en el medio so-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura, análisis e interpretación de textos bibliográficos.</li> <li>Construcción de cuadros comparativos sobre tipos de instituciones y organizaciones.</li> <li>Resolución y construcción de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferenciación de las similitudes y diferencias entre una organización e institución.</li> <li>Diferenciación de los grupos presentes en el trabajo con sus características propias.</li> <li>Ubicación de cada uno de los</li> </ul>

<p>Estilos de liderazgos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dinámica de los grupos. Técnicas para el trabajo grupal.</li> <li>• Los conflictos en el ámbito laboral. Abordaje para su resolución.</li> <li>• El papel del técnico superior en una empresa</li> <li>• Proyecto de Vida. Orientación Vocacional.</li> </ul>	<p>cial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce el proceso secuencial de un desarrollo productivo comercial o de servicios.</li> <li>• Comprende los diferentes conflictos que pueden presentarse dentro de una organización y relaciona modos de resolución.</li> <li>• Elabora un plan de ideas personales a partir de los contenidos trabajados en la cátedra, que le permite plantearse objetivos vocacionales y ocupacionales, desde el trabajo grupal.</li> </ul>	<p>casos en el ámbito laboral con la orientación del docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de una bitácora sobre los aspectos positivos y negativos durante su tracto escolar.</li> <li>• Presentación de dramatizaciones que evidencien los contenidos desarrollados.</li> <li>• Proyección de videos y/o documentales que ilustran proyectos de vida de los jóvenes actuales.</li> </ul>	<p>roles y estilos de liderazgo en la empresa considerando su organigrama institucional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clasificación y comprensión de cada uno de los tipos de conflictos que pueden aparecer en las relaciones o vínculos entre los equipos de trabajo.</li> <li>• Reflexión acerca de la importancia del proyecto de vida propio y su incidencia en la elección vocacional de acuerdo a su perfil profesional.</li> <li>• Proyección de su futuro profesional a partir de la modalidad de Informática.</li> <li>• Organización e integración de los temas abordados mediante una reflexión individual a través de un registro escrito.</li> </ul>
---	--	---	--

**PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA ENSEÑANZA**

Las estrategias planteadas buscarán promover la reflexión y el debate sobre la importancia de la relación social en el mundo laboral; como así sobre sus propias habilidades sociales como capacidades necesarias a desarrollarse en los futuros técnicos en Informática Profesional y Personal.

Las estrategias serán, por un lado, las realizaciones de exposiciones dialogadas, que posibilitarán comunicar las ideas, creencias, dudas, interrogantes que se manifiesten durante el desarrollo de la propuesta didáctica que se expone y por otro, la realización de producciones escritas individuales y grupales. Las técnicas de dinámica grupal y juegos, constituirán un recurso que posibilite la comunicación, participación, consenso, actitudes de solidaridad, compromiso, cuidado del otro. El uso de análisis de casos o situaciones problemáticas, como así las experiencias personales, permitirán desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo, a partir de la interacción grupal, relacionando los conocimientos que brinda la Psicología para el ámbito laboral.

La intención de esta propuesta es favorecer y/o fortalecer la formación de competencias y/o capacidades para el trabajo en grupos y en equipo entendiendo que a través de ellas se crean vías de acceso para la consolidación de los procesos internos del desarrollo de cada sujeto social.

Para ello, se tendrán en cuenta las siguientes actividades que desarrollarán los alumnos durante el transcurso del año lectivo:

- ✓ Apelarán a sus ideas previas, lluvias de ideas.
- ✓ Realizarán lecturas y análisis de situaciones concretas y problemáticas.
- ✓ Realizarán producciones individuales, las que serán debatidas y consensuadas a partir de propuestas de trabajos en grupos.
- ✓ Consultarán, analizarán, reflexionarán y criticarán diversas fuentes bibliográficas.
- ✓ Realizarán técnicas de dinámica grupal, sobre las que debatirán, analizarán, reflexionarán para la extracción de conclusiones consensuadas.
- ✓ Elaborarán argumentaciones individuales y grupales.

La propuesta metodológica responde a un enfoque constructivo de la enseñanza que busca no sólo cumplir con los objetivos planteados sino lograr en los alumnos un aprendizaje significativo de las nociones fundamentales de la Psicología Laboral y su incidencia en el ámbito del trabajo, reconociendo los aportes de esta disciplina científica para descubrir sus características personales y sociales en virtud de su futuro laboral y/o profesional como Técnicos en Informática Profesional y Personal.

**INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

- Carpeta de campo;
- Presentaciones con soportes informáticos/audiovisuales;
- Exposiciones orales;
- Informes;
- Exámenes escritos;
- Trabajos prácticos y/o actividades grupales;
- Análisis de casos

.....  
Lic. Griselda Candia

**PROGRAMA**Unidad Didáctica N° 1

- La Psicología como ciencia de la conducta humana. Objeto y método de estudio.
- Evolución histórica. Campos de la Psicología.
- Psicología Laboral: definición.
- La motivación de la conducta.

Unidad Didáctica N° 2

- La conducta y personalidad: incidencia en el mundo laboral.
- Construcción de la Identidad. Desarrollo Personal
- Trastornos de la personalidad

Unidad Didáctica N° 3

- Definición de autoestima y su relación con el trabajo.
- Resiliencia
- La inteligencia como función adaptativa. Inteligencia Emocional en la empresa. Inteligencia múltiples
- El Estrés laboral y su influencia en el desempeño profesional.

Unidad Didáctica N° 4

- Concepto de Organización e Institución.
- El grupo. Concepto y clasificación. Característica de los grupos de trabajo.
- Los vínculos en los equipos de trabajo
- Normas, roles y liderazgo. Estilos de liderazgos.

- La dinámica de los grupos. Técnicas para el trabajo grupal.
- Los conflictos en el ámbito laboral. Abordaje para su resolución.
- El papel del técnico superior en una empresa.
- Proyecto de Vida. Orientación Vocacional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bosselini, Leticia; Orsini, Alcira. Psicología. Nuevo módulo de Psicología Cognitiva. Edit. A-Z. Bs. As. 2000
- Davini Sallussi-Rossi. Psicología General. Edit. Kapeluz. Bs. As. 1995
- Kornblit, Ana Lia. Psicología. Mac Graw Hill Interamericana. Bs. As. 2004
- Recalde María Mercedes. Psicología. Ediciones del Aula Taller. Bs. As. 2005
- Andrew Dubrin, Andrew J. Relaciones Humanas. comportamiento humano en el trabajo. Novena edición. Pearson. México 2008
- Polcan. Psicología de las Instituciones. Ediciones Paulinas Bs.As. 1992
- Fainstein, Héctor y Otros. Teoría de las organizaciones. Edit. AIQUE. Bs. As. 2002
- Colombo, Rosa Ines; Psicología 2º año. El enfoque psicológico del individuo y los grupos. Ed. Claire Sainte.
- Aberastury- Knobel; La adolescencia Normal. Paidós. Bs As 1993

- Fichas de cátedra elaboradas por el docente a partir del material bibliográfico.

### **WEBGRAFÍA**

- Campos de la Psicología <https://psicologiaymente.net/psicologia/ramas-campos-psicologia>
- Conductas en el ámbito laboral <http://buscarempleo.republica.com/blogs/conducta-pasiva-agresiva-y-asertiva-en-el-mundo-laboral.html>
- Personalidad y trabajo <https://factorhuma.org/es/actualitat/noticias/10259-personalidad-y-trabajo-binomio-inseparable>
- Estrés laboral <http://www.estreslaboral.info/>
- Conflictos en el trabajo <https://www.areahumana.es/resolucion-conflictos-laborales/>